

## OBCHODNÍ PODMÍNKY

obchodní společnosti

**JSW Bohemia s.r.o.**

se sídlem Krajní 5500/7a, 586 01 Jihlava

identifikační číslo: 04980115

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 92915  
pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese

[www.hlinikovezabradli.cz](http://www.hlinikovezabradli.cz)

### ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) obchodní společnosti JSW Bohemia s.r.o., se sídlem Krajní 5500/7a, 586 01 Jihlava, identifikační číslo:04980115, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 92915 (dále jen „**prodávající**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou nebo právnickou osobou (dále jen „**kupující**“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího či prostřednictvím jiné komunikace stran (zpravidla elektronické). Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese [www.hlinikovezabradli.cz](http://www.hlinikovezabradli.cz) (dále jen „**webová stránka**“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „**webové rozhraní obchodu**“).
- 1.2. Obchodní podmínky se **vztahují i na případy**, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od prodávajícího, je podnikatelem ve smyslu ustanovení § 420 a násl. občanského zákoníku (dále jen „**podnikatel**“). Bude-li objednávka kupujícího v pozici podnikatele překračovat běžný rozsah objednaného zboží, vyhrazuje si prodávající právo neakceptovat objednávku kupujícího provedenou prostřednictvím webového rozhraní a zaslat kupujícímu individuální návrh na uzavření kupní smlouvy.
- 1.3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
- 1.4. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.
- 1.5. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění

obchodních podmínek.

## UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- 2.1. Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije. Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
- 2.2. Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené ve webovém rozhraní obchodu platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky.
- 2.3. Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:
  - 2.3.1. objednávaném zboží (objednávané zboží „vloží“ kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu),
  - 2.3.2. způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží a
  - 2.3.3. informace o nákladech spojených s dodáním zboží (dále společně jen jako „objednávka“).
- 2.4. Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „ODESLAT“. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné.
- 2.5. Odeslání objednávky se považuje za takový úkon kupujícího, který nepochybným způsobem identifikuje objednávané zboží, kupní cenu, osobu kupujícího, způsob úhrady kupní ceny, a je pro smluvní strany závazným návrhem kupní smlouvy. Podmínkou platnosti objednávky je vyplnění všech povinných údajů v objednávkovém formuláři, seznámení se s těmito obchodními podmínkami na webové stránce a potvrzení kupujícího o tom, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil.

- 2.6. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském rozhraní či v objednávce (dále jen „**elektronická adresa kupujícího**“).
- 2.7. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).
- 2.8. Návrh kupní smlouvy ve formě objednávky má platnost patnáct dnů.
- 2.9. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího.
- 2.10. V případě, že některý z požadavků uvedených v objednávce nemůže prodávající splnit, zašle kupujícímu na elektronickou adresu kupujícího pozměněnou nabídku s uvedením možných variant objednávky a vyžádá si stanovisko kupujícího.
- 2.11. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh kupní smlouvy a kupní smlouva je v takovém případě uzavřena až akceptací kupujícího prostřednictvím elektronické pošty.
- 2.12. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.
- 2.13. Tímto článkem není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek. Webové rozhraní zejména umožňuje kupujícímu zaslat prodávajícímu prostřednictvím poptávkového formuláře (dále jen „**poptávkový formulář**“) nezávaznou poptávku na uzavření smlouvy a to zejména v případech, má-li kupující zájem o dodání zboží zahrnující jeho montáž či o velkoobjemový odběr zboží. Na základě informací a podkladů kupujícího v nezávazné poptávce (případně po doplnění informací a podkladů na základě vzájemné komunikace stran) prodávající zpracuje závaznou nabídku na uzavření smlouvy, ve které bude specifikováno zejména, avšak nikoliv výlučně následující: zboží, kupní cena (jejíž součástí bude cena montáže, bude-li montáž součástí nabídky), způsob úhrady kupní ceny, termín dodání, způsob doručení zboží, a náklady spojené s dodáním zboží, odkaz na tyto obchodní podmínky. Prodávající zašle závaznou nabídku na uzavření kupní smlouvy na adresu elektronické pošty kupujícího uvedené v poptávce. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí nabídky (akceptací), jež je kupujícím zasláno prodávajícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty prodávajícího. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh kupní smlouvy a kupní smlouva je v takovém případě

uzavřena až akceptací prodávajícího prostřednictvím elektronické pošty. Tento odstavec se přiměřeně použije i na situace, kdy je prodávající kontaktován kupujícím za účelem zpracování cenové nabídky jinou formou než formou poptávkového formuláře (např. prostřednictvím elektronické pošty)

## CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:
  - v hotovosti v provozovně prodávajícího na adrese \_\_\_\_\_ ;
  - v hotovosti na dobírku v místě určeném kupujícím v objednávce;
  - bezhotovostně převodem na účet prodávajícího č. \_\_\_\_\_ , vedený u společnosti (dále jen „účet prodávajícího“);
- 3.2. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.
- 3.3. Prodávající nepožaduje od kupujícího zálohu či jinou obdobnou platbu. Tímto není dotčeno ustanovení čl. 3.6 obchodních podmínek ohledně povinnosti uhradit kupní cenu zboží předem.
- 3.4. V případě platby v hotovosti či v případě platby na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do \_\_\_\_\_ dnů od uzavření kupní smlouvy.
- 3.5. V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhrazovat kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.
- 3.6. Prodávající je oprávněn, zejména v případě, že ze strany kupujícího nedojde k dodatečnému potvrzení objednávky (čl. 2.7), požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží kupujícímu. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.
- 3.7. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.
- 3.8. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními

předpisy, vystaví prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad – fakturu. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu po uhrazení ceny zboží a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího.

## **ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY**

- 4.1. Tento článek upravující odstoupení od smlouvy se použije pouze na případy, je-li kupující spotřebitelem ve smyslu ustanovení § 419 občanského zákoníku. Je-li kupující podnikatelem ve smyslu ustanovení § 420 a násl. občanského zákoníku, má právo odstoupit od kupní smlouvy za podmínek, které mu umožňuje zákon, zejména občanský zákoník. Ustanovení čl. 4.8 a 4.9 obchodních podmínek se uplatní i v případech, je-li kupující podnikatelem.
- 4.2. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy:
  - 4.2.1. o poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy.
  - 4.2.2. o dodávce zboží, jehož cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli prodávajícího a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy,
  - 4.2.3. o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu.
- 4.3. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 4 či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě.
- 4.4. Pro odstoupení od kupní smlouvy může kupující využít vzorový formulář poskytovaný prodávajícím, jenž tvoří přílohu obchodních podmínek. Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zasílat mimo na adresu provozovny nebo sídla prodávajícího. Pro doručování odstoupení od smlouvy platí ustanovení čl. 10 těchto obchodních podmínek. Prodávající potvrdí kupujícímu bez zbytečného odkladu v textové podobě jeho přijetí.
- 4.5. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 4.3 obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být prodávajícímu vráceno do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy prodávajícímu. Zboží nesmí být poškozené, používané, musí být v

původním obale a spolu se zbožím se spotřebitel zavazuje odevzdat všechny dokumenty týkající se předmětného zboží, které obdržel při jeho dodání. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

- 4.6. V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 4.3 obchodních podmínek vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal. Proávající je taktěž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím již při vrácení zboží kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.
- 4.7. Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.
- 4.8. Do doby převzetí zboží kupujícím je prodávající oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím.
- 4.9. Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

## **PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ**

- 5.1. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
- 5.2. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání.
- 5.3. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
- 5.4. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci a prodávajícímu. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít.

## PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 6.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku).
- 6.2. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:
  - 6.2.1. má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
  - 6.2.2. se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
  - 6.2.3. zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
  - 6.2.4. je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
  - 6.2.5. zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- 6.3. Ustanovení uvedená v čl. 6.2 obchodních podmínek se nepoužijí u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí kupující, nebo vyplývá-li to z povahy zboží.
- 6.4. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí.
- 6.5. Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u prodávajícího písemně na adrese jeho provozovny, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodávaného zboží, případně i v sídle nebo místě podnikání. Kupující je v písemné reklamaci povinen uvést konkrétní vadu, způsob, jakým se vada projevuje a nárok, kterého se dle zákona kupující domáhá. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy prodávající obdržel vedle písemné reklamace kupujícího reklamované zboží. Byla-li však v rámci dodání zboží kupující objednána rovněž montáž, považuje se za okamžik uplatnění reklamace okamžik, kdy prodávající obdrží písemnou reklamaci kupujícího. Kupující je však v takovém případě povinen poskytnout prodávajícímu veškerou možnou součinnost k tomu, aby měl prodávající možnost bez zbytečných nákladů zboží ohledat pro účely

reklamačního řízení.

- 6.6. Kupující bere výslovně na vědomí, že prodávající neodpovídá za vady materiálu - drobné oděrky, rýhy, odstínové rozdíly, které vznikly při výrobě, přípravě a odesílání objednávky. Tyto oděrky a drobné rýhy jsou přípustné max. na 2% povrchu profilů a komponentů a nemají vliv na kvalitu dodávaného materiálu.
- 6.7. Další práva a povinnosti stran související s odpovědností prodávajícího za vady může upravit reklamační řád prodávajícího.

## **DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

- 7.1. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.
- 7.2. Proávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- 7.3. V souladu s ustanovením § 1820 odst. 1 písm. j) občanského zákoníku má zákazník, je-li i spotřebitelem, právo obrátit se přímo na prodávajícího s žádostí o mimosoudní vyřízení stížnosti na jednání prodávajícího či jeho zaměstnanců. Mimo to má spotřebitel právo využít další právní prostředky mimosoudní ochrany svých práv a podávání stížností. Těmi prostředky jsou mediace podle zákona č.202/2012 Sb., o mediaci, řízení podle zákona o ochraně spotřebitele před Českou obchodní inspekcí, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>. Pokud jde o ochranu osobních údajů a zasílání obchodních sdělení, k nimž neudělal či odvolal souhlas, má právo se spotřebitel obracet na Úřad pro ochranu osobních údajů.
- 7.4. Proávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 7.5. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

## **DORUČOVÁNÍ**

- 8.1. Oznámení týkající se vztahů prodávajícího a kupujícího, zejména týkající odstoupení od kupní smlouvy, musí být doručena poštou formou doporučeného dopisu, není-li v kupní smlouvě stanoveno jinak. Oznámení se doručují na příslušnou kontaktní adresu druhé

strany a považují se za doručené a účinné okamžikem jejich dodání prostřednictvím pošty, s výjimkou oznámení o odstoupení od smlouvy učiněného kupujícím v pozici spotřebitele (čl. 4.3), kdy je odstoupení účinné, pokud je oznámení kupujícím ve lhůtě pro odstoupení odesláno.

- 8.2. Za doručené se považuje i oznámení, jehož převzetí bylo adresátem odmítnuto, které nebylo vyzvednuto v úložní době, nebo které se vrátilo jako nedoručitelné.
- 8.3. Smluvní strany mohou běžnou korespondenci vzájemně doručovat prostřednictvím elektronické pošty, a to na adresu elektronické pošty uvedenou kupujícím v objednávce, resp. na adresu uvedenou na webové stránce prodávajícího.

## ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 9.2 Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky kupní smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.
- 9.3 Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.
- 9.4 Přílohu obchodních podmínek tvoří vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy.
- 9.5 Kontaktní údaje prodávajícího: adresa pro doručování \_\_\_\_\_, adresa elektronické pošty \_\_\_\_\_, telefon \_\_\_\_\_.

V \_\_\_\_\_ dne

## Formulář pro odstoupení od smlouvy

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

## Adresát

Internetový obchod: *zde vyplňte webovou adresu Vašeho obchodu*  
Společnost: *zde vyplňte firmu*  
Se sídlem: *zde vyplňte sídlo společnosti*  
IČ/DIČ: *zde vyplňte IČ/DIČ, pokud jej máte k dispozici*  
E-mailová adresa: *zde vyplňte e-mailovou adresu, na které Vás bude moci zákazník kontaktovat*  
Telefonní číslo: *zde vyplňte telefonní číslo, na kterém Vás bude moci zákazník kontaktovat*

**Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží:**

- Datum objednání:
- Datum obdržení:
- Číslo objednávky:
- Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem (\*) a budou navráceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosíme o zaslání čísla účtu)
- Jméno a příjmení spotřebitele:
- Adresa spotřebitele:
- Email:
- Telefon:

**V** (zde vyplňte místo), **Dne** (zde doplňte datum)

(podpis)

---

**Jméno a příjmení spotřebitele**